

Simployer og ny personvernforordning

Informasjon til kunder og brukere av Simployer

1. Bakgrunn

EUs nye personvernforordning (GDPR) trer i kraft i Norge fra 25. mai 2018. Forordningen bygger på de samme prinsippene som personopplysningsloven som har vært gjeldende i Norge fra år 2000, men det blir flere endringer.

Forordningen får betydning både for dere som brukere av Simployer og Infotjenester som leverandør. I dette faktaarket går vi gjennom de viktigste endringene med betydning for Simployer, og hva vi i Infotjenester gjør for å møte de nye reglene. Infotjenester avholder også kurs om ny personvernforordning. Mer detaljert informasjon er tilgjengelig på våre nettsider <https://www.infotjenester.no/kurs/personvern/>

2. Eksisterende tiltak i tråd med gjeldende lovgivning

Infotjenester AS er databehandler for de personopplysningene som kundene behandler i Simployer. Alle kunder har inngått databehandleravtaler, som regulerer ansvarsforholdene ved denne behandlingen.

Infotjenester har etablert internkontroll og en rekke informasjonssikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene. Tiltakene er dimensjonert for at løsningen kan behandle sensitive / særlige kategorier av personopplysninger med et høyt sikkerhetsnivå. Du kan lese mer om informasjonssikkerhetstiltakene her: <http://wiki.infotjenester.no/display/SOP/Informasjonssikkerhet>

Kunden kan selv slette personopplysninger som behandles i Simployer, enten på eget initiativ eller etter henvendelser fra ansatte.

3. Tiltak for å møte de nye kravene i personvernforordningen

Personvernforordningen stiller krav om dataportabilitet, det vil si at arbeidstaker kan kreve å få utlevert sine data i et «strukturert, alminnelig anvendt og maskinleselig format». Kunden kan når som helst eksportere sine data fra Simployer i XML-format. Kunden kan bruke disse eksporterte dataene til å oppfylle sin plikt til å utlevere data.

Det blir også strengere krav til informasjon, arbeidsgiver må informere de ansatte om hvilke behandlinger av personopplysninger som finner sted. Infotjenester vil tilby oversikter over de datafeltene som er tilgjengelige som standard i Simployer, som kunden kan bruke i sitt informasjonsarbeid. Infotjenester har likevel ikke, og skal heller ikke ha, oversikt over hvilke data som kunden legger inn i de ulike datafeltene. Kunden må derfor selv ha oversikt over hva som faktisk legges inn i Simployer, og tilpasse informasjonen til dette.

Videre blir det krav til såkalt innebygd personvern, løsninger skal designes og utvikles slik at personvernet ivaretas på en god måte. Personvern har vært en viktig faktor i utviklingen av Simployer, og Infotjenester vil tilpasse videre utvikling til prinsippene for innebygd personvern. Herunder vil vi vurdere utvidet funksjonalitet for sletting av personopplysninger. Datatilsynets nye veileder vil være viktig i dette arbeidet.

Infotjenester vil før årsskiftet 2017/2018 tilby oppdaterte databehandleravtaler som ivaretar kravene etter den nye personvernforordningen. I forbindelse med dette vil vi også oppdatere våre eksisterende rutiner for avviksvarsling til kunder.